



Exercices Zig-zag : résolution de problème et prise de décision

Ces exercices font vivre les préférences en mettant l'accent sur la Sensation, l'Intuition, la Pensée et le Sentiment. Demander aux participants de se déplacer aux quatre coins de la pièce pour réfléchir à chaque préférence est un moyen très efficace d'utiliser consciemment les différentes préférences. Cet exercice est particulièrement adapté à la résolution de problème et à la prise de décision, notamment en équipe.

Applications :

- Prise de décision
- Résolution de problème
- Développement des équipes

Préférences étudiées :

- Sensation, Intuition, Pensée et Sentiment

Temps requis :

- 45 minutes

Matériel requis

- Feuilles pour paper-board et stylos (x4)
- Astuce : cet exercice fonctionne bien si vous placez les paper-boards aux quatre coins de la pièce, chacun affichant une préférence : Sensation, Intuition, Pensée et Sentiment. Pour ce faire, utilisez le set d'affiches Zig-zag.

Instructions

Le modèle zig-zag s'intéresse aux deux préférences du milieu, SN et TF. L'idée est que, pour résoudre efficacement les problèmes et prendre des décisions, il est important d'utiliser nos quatre fonctions (S, N, T et F) de façon équilibrée. Bien sûr, il arrive souvent que les équipes soient en déséquilibre et ne voient pas ce qui les empêche de prendre des décisions de manière efficace.

Vous trouverez davantage d'informations dans la brochure *Introduction aux Types Psychologiques*, page 39.

S faits	N possibilités
T pour et contre	F impact sur les personnes

Construisez le tableau ci-dessus comme suit :

Donnez au groupe une étude de cas ou un problème à résoudre. Indiquez-leur de travailler sur chacune des quatre préférences, une par une, et demandez-leur d'écrire le fruit de leurs réflexions sur le paper-board correspondant.

Les listes suivantes présentent les caractéristiques typiques sur lesquelles les participants peuvent se concentrer pour chaque préférence.

Sensation :

- recueille les faits et les données
- utilise et s'appuie sur ses expériences passées
- concret
- conscient de ce qui est réaliste et réalisable

Intuition :

- recherche des liens entre les problèmes existants et d'autres problèmes/facteurs
- recherche de nouvelles approches
- utilise son intuition
- s'appuie sur la théorie

Pensée :

- s'appuie sur la logique et l'objectivité
- recherche des règles et des principes
- se concentre sur les tâches

Sentiment :

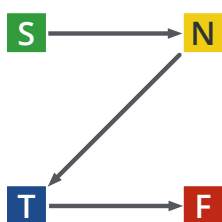
- se concentre sur le processus
- évalue en fonction des valeurs
- prend en compte l'engagement individuel et celui du groupe

Débrief

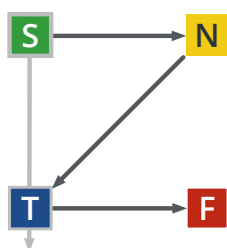
Examinez leur démarche. Regardez les parties qui ont nécessité le plus d'énergie et généré le plus de contenu, et celles qui ont été les plus difficiles.

Examinez dans quelle mesure ils ont suivi le parcours du zig-zag à travers le modèle. Leur démarche était-elle équilibrée au sein des quatre parties ?

Parcours du zig-zag

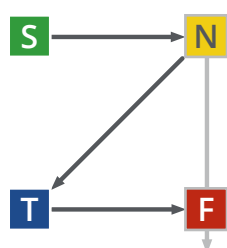


Parcours du zig-zag pour ST



Une ligne ST à travers le modèle : considèrent les faits, puis prennent une décision basée sur la logique... Très bien, mais qu'ont-ils manqué ?

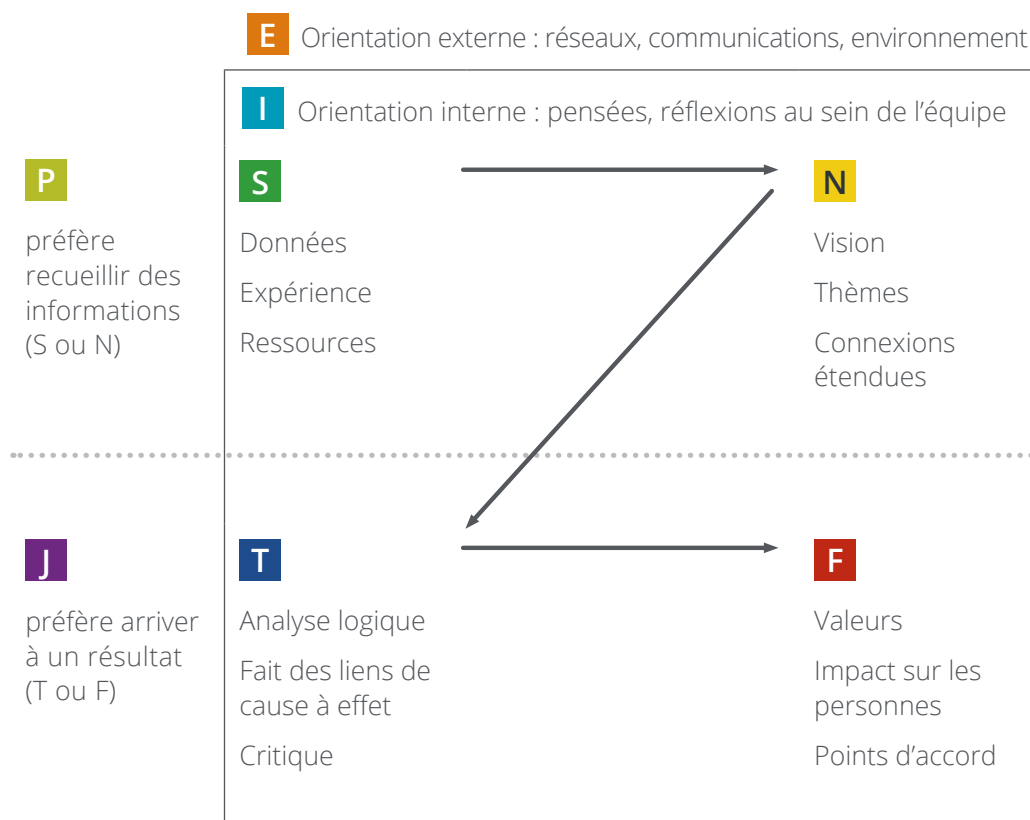
Parcours du zig-zag pour NF



Une ligne NF à travers le modèle : brainstorming et accolade de groupe... Très bien, mais qu'ont-ils manqué ?

Travaillez avec l'équipe pour voir les points qu'ils ont pu manquer sur leur parcours et réfléchissez à la manière dont ils peuvent assouplir leur style pour gérer ce problème.

Cette section vient en option de l'exercice précédent et ajoute les paires de préférence J-P et E-I au modèle zig-zag. Construisez-le étape par étape, en ajoutant d'abord J-P, puis E-I pour terminer.



J-P

Soulignez le fait que dans les situations de résolution de problème en groupe, les personnes de préférence Perception voudront sûrement passer davantage de temps sur l'étape de recueil de l'information du processus (S-N), mais hésiteront à passer la phase de conclusion (T-F). Les types de préférence Jugement voudront certainement passer rapidement l'étape d'exploration (S-N) pour atteindre la phase de conclusion (T-F) avant que toutes les données et possibilités aient été explorées.

E-I

Soulignez le fait qu'une équipe de préférence majoritaire Extraversion aura tendance à passer beaucoup de temps à échanger et à porter son attention sur l'extérieur, mais pourra négliger les problèmes internes. Les équipes de préférence Introversión seront plutôt réfléchies et développeront des idées et des projets posément. Toutefois, elles pourraient négliger de recueillir les avis, d'impliquer les autres dans des projets ou de communiquer suffisamment.

Lectures complémentaires

- *MBTI Manual: Chapitre 13, pp 339-341, 'Enhancing Problem Solving and Decision Making'*
- *Using the MBTI Tool in Organizations: Leader's Resource Guide*, Sandra Krebs Hirsh, 2001 (classeur d'activités et de modèles à reproduire)